

Los Tiempos de Respuestas que se indican, son desde el momento de la Solicitud / Máximo Tiempo

PRESTACIÓN TELEFÓNICA DEL SERVICIO	Tiempo Respuesta	Indemnización/Tope de cobertura	Limite de Eventos
Las incidencias planteadas se resuelven de manera telefónica	15 minutos	–	Sin Limite de Eventos
PRESTACIÓN DEL SERVICIO VÍA MAIL	Tiempo Respuesta	Indemnización/Tope de cobertura	Limite de Eventos
Las incidencias son resueltas vía mail	Agenda	–	Sin Limite de Eventos
PRESTACIÓN REMOTA DEL SERVICIO	Tiempo Respuesta	Indemnización/Tope de cobertura	Limite de Eventos
Las incidencias se resuelven mediante acceso remoto a su PC previo consentimiento de instalación de aplicación “software de acceso remoto”	Agenda	–	Sin Limite de Eventos

## SERVICIOS EN COBERTURA

Limpieza de virus y software malicioso y espía

Ayuda para el manejo del sistema control parental

Actualización y configuración de hardware y periféricos

Acceso a Internet, configuración de modem, router y configuración de WIFI

Mantenimiento preventivo: eliminación de archivos temporales, limpieza de cookies, escaneo de disco duro y desfragmentación de disco

Puesta a punto y optimización de sistemas operativos o programas

Instalación y configuración de drivers, codecs

Asistencia técnica (instalación y configuración de aplicaciones informáticas)

Configuración y optimización de cuentas: redes sociales y mail

Consultas por equipos electrónicos y electrodomésticos