

## **Estimados clientes**

Como es de su entero conocimiento el COVID-19 ha venido afectando el normal desarrollo de las actividades, dando lugar de manera interna a la activación de ciertos protocolos de emergencia que garanticen la continuidad en la operación.

Desde IGS queremos transmitir tranquilidad comunicando que ya contamos con estos protocolos activos los cuales refuerzan nuestro compromiso de seguir brindando nuestros servicios para todos aquellos clientes que así lo soliciten.

En la medida en que la libre circulación de los prestadores y profesionales no se vea afectada, los servicios seguirán prestándose de manera normal con todo el esfuerzo de nuestro lado en poder ser atendidos bajo los tiempos establecidos.

Hemos implementado políticas orientadas a dar contención y tranquilidad al momento de solicitar una asistencia, cuidando también el contacto entre los profesionales y nuestros clientes de manera de poder minimizar los riesgos de contacto.

En el caso de que a futuro la libre circulación se vea afectada, contamos con los medios necesarios como para poder seguir atendiendo las solicitudes de servicio y brindar asistencia por los medios que sean viables según cada caso en particular.

---