

ASISTENCIA JURÍDICA TELEFÓNICA

AMBITO TERRITORIAL: La cobertura referida se devengarán únicamente dentro territorio de la República Oriental del Uruguay

CONEXIÓN JURÍDICA TELEFÓNICA URUGUAY ASISTENCIA S.A. brindará a los Beneficiarios un servicio de conexión jurídica telefónica en relación a cualquier cuestión legal, civil, fiscal, administrativa, mercantil y laboral, que se le pudiera presentar.

La consulta será atendida por uno de los abogados designados por URUGUAY ASISTENCIA S.A. y se limitará a la orientación verbal respecto a la consulta planteada, sin emitir dictamen por escrito sobre la misma.

Rubros de consultas comprendidos en el servicio

- Consultas sobre derechos relativos a la vivienda
- En calidad de propietario
- En calidad de inquilino
- En calidad de usufructuario
- Consultas sobre contratos de servicios
- Consultas sobre contratos sobre cosas muebles
- Consultas sobre cualquier cuestión penal
- Consultas sobre cualquier cuestión civil
- Consultas sobre cualquier cuestión fiscal o impositiva
- Consultas sobre cualquier cuestión laboral

OPERATIVA DE SERVICIO

a) Apertura de expediente El Beneficiario contacta con URUGUAY ASISTENCIA S.A. para solicitar el servicio, procediendo a la apertura informática del expediente. Se anotará la fecha y hora en que el Beneficiario estará localizable para dar respuesta a sus consultas.

b) Asignación del servicio al asesor jurídico URUGUAY ASISTENCIA S.A. anotará la cita con el Beneficiario y en la agenda del asesor jurídico, trasladando dicha cita al mismo.

c) Realización de la consulta el día previsto y a la hora establecida, URUGUAY ASISTENCIA S.A. contactará con el Beneficiario y el asesor jurídico, quien dará respuesta a las cuestiones planteadas por el Beneficiario.

d) Cierre de expediente Una vez culminada la consulta, se procede al cierre de expediente.

ASISTENCIA JURÍDICA PERSONALIZADA

Con Beneficia accedé sin costos ni límites de consultas a la Asistencia legal personalizada en nuestra propia Sede, ubicada en Montevideo, donde nuestro equipo de abogados lo orientará y asesorará de forma confidencial y personal.

Los rubros de consultas comprendidos en el servicio son:

- Consultas sobre derechos relativos a la vivienda.
- En calidad de propietario.
- En calidad de inquilino.
- En calidad de usufructuario.
- Consultas sobre contratos de servicios.
- Consultas sobre contratos sobre cosas muebles.
- Consultas sobre cualquier cuestión penal.
- Consultas sobre cualquier cuestión civil.
- Consultas sobre cualquier cuestión fiscal o impositiva.
- Consultas sobre cualquier cuestión laboral.

ASISTENCIA MÉDICA

Los presentes servicios se prestarán al grupo familiar del titular de la tarjeta, dentro del ámbito territorial y de cobertura definidos.

En el caso de imposibilidad material de acceder a la vivienda del Beneficiario, el Prestador deberá extremar los medios para lograr la atención del paciente. Si al momento de atender al paciente, el

médico constatare que éste no es parte del grupo familiar del Beneficiario y se trata de una situación de urgente resolución deberá brindarle igualmente debida atención médica elemental con cargo al Beneficiario tarjeta-habiente siendo posible efectuar dicho cargo mediante la tarjeta de crédito del titular. En su caso el médico podrá requerir el auxilio de cualquier entidad pública a efectos de ocasionar el menor costo posible al paciente.

Urgencias Médicas-Visita médica domiciliaria

Son definidos dentro de este código todos aquellos cuadros médicos sin riesgos de vida. El médico efectuará el diagnóstico y la correspondiente prescripción de la terapéutica indicada. Este tipo de prestación devengará un ticket por URUGUAY ASISTENCIA S.A., a cargo del Beneficiario, que le será cobrado a éste mediante su tarjeta de crédito, cuando se haga efectivo.

Consulta médica en policlínica

El servicio de consulta médica en policlínica está cubierto frente a cualquier cuadro médico que no requiere de una atención inmediata, es decir, no pone en riesgo la vida del Beneficiario: gripe, fiebre, resfrío, congestión, dolor de cabeza y de oído, etc. Este servicio se efectúa coordinando una consulta en policlínicas médicas donde recibirán atención médica por parte de un médico clínico o pediátrico, dependiendo de las características de cada cuadro. Este tipo de prestación devengará un ticket por URUGUAY ASISTENCIA S.A., a cargo del Beneficiario, que le será cobrado a éste mediante su tarjeta de crédito, cuando se haga efectiva.

Asesoría médica - Consejo Médico

En caso de necesidad, el Beneficiario podrá solicitar al equipo médico del Proveedor de servicios médicos un consejo médico relacionado con cuadros patológicos durante las 24 horas del día los 365 días del año, consistente en información general de salud y orientación sobre las acciones que más conviene seguir en caso de dolencias, problemas, dudas o inquietudes de salud. Las recomendaciones dadas a ningún caso constituyen la realización de diagnóstico ni indicación de tratamiento médico ni prescripción de medicamentos. El consejo orientará al Beneficiario pero no suplirá en modo alguno la eventual consulta personal que el interesado deba tener con su médico de confianza.

ASISTENCIA MÉDICA TELEFÓNICA

Cobertura y beneficios generales de SERVICIO MEDICO TELEFONICO (Medico General, Pediatra y Ginecólogo):

Tendrá la consideración de Beneficiario, la persona física, Titular de una tarjeta de crédito emitida por PRONTO.

UYAS proporcionará a través de terceras empresas, cobertura del siguiente servicio médico, cuya cobertura se describe a continuación.

COBERTURA: Son todos aquellos cuadros médicos del paciente sin riesgo de vida. La movilización de este servicio significa la puesta en marcha de un consejo médico telefónico por un médico de medicina general o por los especialistas (ginecólogo y pediatra) según el caso. Dicha atención se brindará durante los 365 días del año, las 24 horas del día. El servicio de asistencia médica telefónica está cubierto frente a cualquier cuadro médico que no requiere de una atención inmediata, es decir, que no pone en riesgo la vida del Beneficiario, como ser: gripe, fiebre, resfrío, congestión, dolor de cabeza y de oído, etc., la mención es enunciativa y no taxativa. Este servicio se efectúa de forma telefónica, pudiendo recibir el Beneficiario una atención médica por parte de un médico general, ginecólogo o pediátrico, dependiendo de las características de cada cuadro.

Límite de eventos: Este servicio se prestará por eventos ilimitados.

OPERATIVA DE LOS SERVICIOS DESCRITO EN:

a) Apertura de expediente.

El Beneficiario contacta con UYAS para solicitar el servicio, procediendo a la apertura informática del expediente. Se anotará la fecha y hora en que le Beneficiario estará localizable para dar respuesta a sus consultas.

b) Asignación del servicio al asesor.

UYAS anotará la cita con el Beneficiario y en la agenda del asesor, trasladando dicha cita al mismo.

c) Realización de la consulta.

El día previsto y a la hora establecida, UYAS contactará con el Beneficiario y el asesor, quien dará respuesta a las cuestiones planteadas por el Beneficiario.

d) Cierre de expediente.

Una vez culminada la consulta, se procede al cierre de expediente

Asesoría médica- Conexión con profesionales

URUGUAY ASISTENCIA S.A. se encargará en caso de necesidad de informar y orientar al Beneficiario acerca de las instituciones sanitarias, centros médicos, odontólogos, médicos y demás entidades de salud dentro de su lista de proveedores concertados.

EXCLUSIONES GENERALES

No son objeto de la cobertura detallada en este anexo las prestaciones y hechos siguientes:

- a) Los servicios que el afiliado haya concertado por su cuenta sin el previo consentimiento de URUGUAY ASISTENCIA S.A.
- b) Los gastos de asistencia médica y hospitalaria, que no se encuentren cubiertos en las presentes Condiciones Generales, por ejemplo estudios, internaciones, intervenciones quirúrgicas, medicamentos, etc.
- c) Las asistencias médicas de rutina, consultas de control, con fines estéticos, así como cualquier prestación que resulte de un tratamiento
- d) Gastos de asistencia médica y hospitalaria
- e) Enfermedades o lesiones crónicas de los diagnosticados con anterioridad y conocidas por el afiliado
- f) Muerte o lesión originados directa o indirectamente por hechos punibles o acciones dolosas del afiliado
- g) Asistencia de gastos derivados de prácticas deportivas de competición
- h) Medicamento de uso ambulatorio

Quedan excluidos de la cobertura objeto del presente anexo las consecuencias de los hechos siguientes:

- a) Los causados por mala fe del afiliado o sus responsables.
- b) Los servicios solicitados a causa de fenómenos de la naturaleza de carácter extraordinario tales como inundaciones, terremoto, erupciones volcánicas, tempestades ciclónicas, caídas de cuerpos siderales y aerolitos, etc.
- c) Los servicios solicitados a causa de hechos derivados de terrorismo, motín o tumulto popular.
- d) Los servicios solicitados a causa de hechos o actuaciones de las Fuerzas Armadas o de hechos de las Fuerzas o Cuerpos de Seguridad.
- e) Los servicios solicitados a causa de la energía nuclear radiactiva

TRASLADO EN AMBULANCIA

En caso que el Beneficiario sufriera un accidente o quebranto de salud y necesite, a juicio del médico del proveedor de servicios de salud, el traslado en ambulancia desde su domicilio o policlínica del prestador, hasta el centro de salud más próximo y que el médico indique, URUGUAY ASISTENCIA S.A. asumirá los gastos del traslado.

Para la prestación de este servicio, y ante la no disponibilidad de servicios por cualquier causa el Prestador, podrá recurrir a los servicios públicos de emergencia. Esta prestación no implica el servicio de emergencia médica.

EXCLUSIONES GENERALES

No son objeto de la cobertura detallada en este anexo las prestaciones y hechos siguientes:

- a) Los servicios que el afiliado haya concertado por su cuenta sin el previo consentimiento de URUGUAY ASISTENCIA S.A.
- b) Los gastos de asistencia médica y hospitalaria, que no se encuentren cubiertos en las presentes Condiciones Generales, por ejemplo estudios, internaciones, intervenciones quirúrgicas, medicamentos, etc.
- c) Las asistencias médicas de rutina, consultas de control, con fines estéticos, así como cualquier prestación que resulte de un tratamiento
- d) Gastos de asistencia médica y hospitalaria
- e) Enfermedades o lesiones crónicas de los diagnosticados con anterioridad y conocidas por el afiliado
- f) Muerte o lesión originados directa o indirectamente por hechos punibles o acciones dolosas del afiliado

- g) Asistencia de gastos derivados de prácticas deportivas de competición
- h) Medicamento de uso ambulatorio.

Quedan excluidos de la cobertura objeto del presente anexo las consecuencias de los hechos siguientes:

- a) Los causados por mala fe del afiliado o sus responsables.
- b) Los servicios solicitados a causa de fenómenos de la naturaleza de carácter extraordinario tales como inundaciones, terremoto, erupciones volcánicas, tempestades ciclónicas, caídas de cuerpos siderales y aerolitos, etc.
- c) Los servicios solicitados a causa de hechos derivados de terrorismo, motín o tumulto popular.
- d) Los servicios solicitados a causa de hechos o actuaciones de las Fuerzas Armadas o de hechos de las Fuerzas o Cuerpos de Seguridad.
- e) Los servicios solicitados a causa de la energía nuclear radiactiva.

ASISTENCIA FUNEBRE

DEFINICIONES: a los efectos de esta cobertura se entenderá por:

LUGAR DE RESIDENCIA HABITUAL: El domicilio declarado por el Beneficiario al momento de contratar la tarjeta de crédito, que deberá estar necesariamente en Uruguay y a la que se realizarán las repatriaciones.

COBERTURA: Para personas de 70 años de edad a partir de los 9 meses de contratación del servicio, para personas de 71 a 74 años de edad a partir de 18 meses de contratación del servicio y para personas de 75 años de edad en adelante a partir de los 36 meses de contratación del servicio.

BENEFICIARIO Se entiende en el presente contrato que para la cobertura de servicio fúnebre, el Beneficiario será exclusivamente el titular de la tarjeta de crédito.

AMBITO TERRITORIAL: Las coberturas referidas se devengarán únicamente dentro territorio de la República Oriental del Uruguay, con excepción de las que amparan el deceso del Beneficiario, que se extenderá a cualquier lugar del mundo.

ASISTENCIA FÚNEBRE

Cobertura: el producto cubrirá los gastos en que se incurra como consecuencia del fallecimiento del titular de la tarjeta de crédito de acuerdo con las condiciones establecidas y de acuerdo con los servicios descritos en el cuadro a continuación:

1.- Servicio de coordinación en caso de fallecimiento:

En caso de fallecimiento del Beneficiario, URUGUAY ASISTENCIA S.A. efectuará la coordinación y trámites necesarios para la inhumación, cremación o ceremonia funeraria en su lugar de residencia habitual.

2.- Transporte o repatriación internacional del titular de la tarjeta de crédito fallecido:

En caso de fallecimiento del titular de la tarjeta de crédito a causa de una enfermedad o accidente, URUGUAY ASISTENCIA S.A. se hará cargo de todas las tramitaciones y gastos de transporte que demande la repatriación de restos por fallecimiento durante la vigencia de su cobertura.

URUGUAY ASISTENCIA S.A. se hará cargo, además de lo indicado, de los gastos de ataúd provisorio y gastos de funeraria necesarios para la repatriación de los restos hasta el lugar de inhumación en el país de origen, quedando a exclusivo criterio de URUGUAY ASISTENCIA S.A. la elección del medio de transporte a utilizar para el traslado de restos. Esta cobertura no tiene límite económico.

3.- Gastos funerarios y de inhumación:

En caso de fallecimiento del Beneficiario, URUGUAY ASISTENCIA S.A. asumirá los gastos de servicios funerarios y de inhumación hasta un límite de \$ 20.000 (pesos uruguayos veinte mil). Dichos servicios incluyen:

- Trámite para obtener Certificado o Acta de Defunción.
- Arreglo/preparación del cuerpo.
- Cofre funerario.
- Sala velatoria.
- Transporte para familiares inmediatos (máx. 5 personas).
- Carroza fúnebre al cementerio.
- Libro recordatorio.
- Cuatro años de nicho en arrendamiento o cremación.

4.- Transmisión de mensajes urgentes:

URUGUAY ASISTENCIA S.A. se encargará de transmitir los mensajes urgentes a los familiares del Beneficiario.

5.- Exclusiones a esta cobertura:

- Quedan amparadas aquellas personas naturales residentes en el territorio uruguayo siempre que se encuentren en buen estado de salud, esto es que su habilidad física no se encuentre de alguna manera limitada y no padezcan o hayan padecido con anterioridad a la contratación de este servicio, SIDA, cáncer, enfermedades cerebro vasculares, renales, pulmonares, cardiovasculares, y en general cualquier tipo de enfermedad o patología preexistente a la fecha de inicio de amparo, o cualquier enfermedad grave.
- Quedan excluidos los servicios que el Beneficiario haya contratado por su cuenta sin el previo consentimiento de URUGUAY ASISTENCIA S.A.
- Quedan excluidos los servicios derivados de fallecimientos por fenómenos de la naturaleza de carácter extraordinario tales como inundaciones, conflictos armados declarados o no, terremoto, erupciones volcánicas, incendios, tempestades ciclónicas, caída de cuerpos siderales y aerolitos, y cualquier otro elemento que se catalogue oficialmente como Emergencia Nacional o de Calamidad Pública.
- Quedan excluidos los servicios derivados de fallecimientos causados por suicidio, mala fe del Beneficiario o por la participación del Beneficiario en actividades dolosas.
- Quedan excluidos los servicios derivados de fallecimiento por hechos derivados de terrorismos, motín, asonada o tumulto popular.
- Quedan excluidos los servicios derivados de fallecimiento por hechos o actuaciones de las Fuerzas Armadas o de las Fuerzas del Orden Público o Cuerpos de Seguridad.
- Quedan excluidos los servicios derivados de fallecimientos en situaciones en que el conductor del vehículo en que viajaba el Beneficiario se encuentre en cualquiera de las situaciones que se señalan a continuación:
 - Bajo influencia de drogas, tóxicos o estupefacientes.
 - Carencia de permiso o licencia correspondiente a la categoría del vehículo registrado.
 - Producidos cuando por el Beneficiario o el conductor se hubiesen infringido las disposiciones reglamentarias en cuanto a requisitos y número de personas transportadas o forma de acondicionarlos, siempre que la infracción haya sido causa determinante del accidente o evento causante del siniestro, o por la participación del Beneficiario en apuestas o desafíos.

ASISTENCIA ODONTOLÓGICO

Servicio de diagnóstico y consulta.

En caso de emergencia del Beneficiario, URUGUAY ASISTENCIA S.A. efectuará la coordinación de una consulta odontológica básica, para diagnóstico o urgencia, esta última limitada al tratamiento del dolor, asumiendo el costo de la misma. Esta cobertura no tiene límite económico, por un máximo de 3 eventos al año por titular. La misma devengará un ticket a cargo del Beneficiario, que le será cobrado a éste mediante su tarjeta de crédito, cuando el servicio se efectivice.

Asesoría odontológica 24 hs

En caso de necesidad, el Beneficiario podrá efectuar con el equipo médico del proveedor de servicios odontológicos una consulta relacionada con asuntos de salud dental durante las 24 horas del día los 365 días del año. Esta cobertura no tiene límite económico ni de eventos, ni tickets.

Servicio de radiografía periodontales

En caso de emergencia del Beneficiario, URUGUAY ASISTENCIA S.A. coordinará y asumirá el costo de radiografías periodontales. Esta cobertura es sin tope económico, pero estará limitada a 2 eventos al año por titular. La misma devengará un ticket a cargo del Beneficiario, que le será cobrado a éste mediante su tarjeta de crédito, cuando el servicio se efectivice.

Servicio de fluorización (niños de hasta 12 años)

URUGUAY ASISTENCIA S.A. coordinará y asumirá el costo del servicio de fluorización a aquellos hijos del Beneficiario de hasta 12 años de edad. Esta cobertura es sin tope económico, pero estará limitada

a un máximo de 1 evento por titular y por hijo al año. La misma devengará un ticket a cargo del Beneficiario, que le será cobrado a éste mediante su tarjeta de crédito, cuando el servicio se efectivice.

Descuentos en Odontología

El Beneficiario gozará de descuentos en odontología general del 30% y en odontología especial y cirugía dental del 20% en centros concertados de la red asistencial. Las citas serán coordinadas exclusivamente a través de la central de asistencia.

CONEXIÓN CON PROFESIONALES

1 - URUGUAY ASISTENCIA S.A., a solicitud del Beneficiario, le proporcionará información, pondrá a su disposición o enviará a su domicilio, profesionales o personal de empresas que puedan formular, sin cargo un presupuesto y, en su caso, ejecutar las obras o lo que el Beneficiario desee realizar respecto de alguna de las siguientes especialidades:

- 1.1 Plomería
- 1.2 Electricidad
- 1.3 Cerrajería
- 1.4 Vidriería
- 1.5 Albañilería
- 1.6 Pintura
- 1.7 Carpintería
- 1.8 Herrería

Será siempre por cuenta del Beneficiario el importe correspondiente a la mano de obra para la ejecución de los trabajos y servicios solicitados, así como cualquier otro gasto que se produjera para el cumplimiento de tales prestaciones.

2.- OPERATIVA DE SERVICIO

Apertura de expediente

El Beneficiario se contacta con URUGUAY ASISTENCIA S.A. para solicitar el servicio, procediendo a la apertura informática del expediente. Se anotará la fecha y momento para la realización del trabajo, de acuerdo con las necesidades del Beneficiario y la disponibilidad de los profesionales.

Asignación del servicio al proveedor

El operador de URUGUAY ASISTENCIA S.A. asignará un trabajo al proveedor más adecuado. Asimismo, le facilitará todos los datos del Beneficiario (causa de la avería, domicilio y teléfono, etc.) para una mejor realización del servicio.

Presupuestación del trabajo

El proveedor, se presentará en el domicilio, localizará la avería y sugerirá el método más adecuado para intervenir.

El proveedor realizará un presupuesto del trabajo. Dicho presupuesto no tendrá costo y será comunicado al propio Beneficiario y a URUGUAY ASISTENCIA S.A. (si es posible desde el propio domicilio) de modo que se asegure que el importe y el tipo de intervención son los adecuados.

Aceptación del trabajo

Una vez que el Beneficiario haya aceptado el presupuesto, el proveedor concertará con el Beneficiario la fecha y momento de intervención, siempre informando del mismo a URUGUAY ASISTENCIA S.A.

Verificación del servicio

Una vez que el trabajo haya sido realizado, URUGUAY ASISTENCIA S.A. se encargará de comprobar con el proveedor y el Beneficiario que la calidad del servicio y del trabajo realizado hayan sido adecuados. Una vez concluido el trabajo, URUGUAY ASISTENCIA S.A. procederá al cierre de expediente.

3- PROCEDIMIENTO

Todos los servicios para la asistencia domiciliaria, deben ser solicitados a URUGUAY ASISTENCIA S.A. al número telefónico específico destinado a tales efectos, durante las 24 horas del día y los 365 días del año. Los referidos servicios serán atendidos por un proveedor de URUGUAY ASISTENCIA S.A. con la mayor prontitud posible. El Beneficiario deberá indicar, además del tipo de servicio que requiera, los siguientes datos:

- * Nombre y apellidos
- * Número de tarjeta
- * Dirección de la vivienda
- * Número de teléfono

La llamada telefónica será considerada como aviso o denuncia de siniestro, en razón de lo cual el Beneficiario autoriza expresamente a URUGUAY ASISTENCIA S.A. para que ella sea anotada o registrada informáticamente, con el fin de que quede constancia de la denuncia respectiva y del trámite que se le haya dado.

El Beneficiario podrá llamar a la Central de Alarma de URUGUAY ASISTENCIA S.A. las 24 horas del día durante todo el año.

DESCUENTO EN ÓPTICA

En nuestra Óptica, abonando con su tarjeta Visa de Pronto! usted obtendrá el beneficio exclusivo de: Descuento del 25% (veinticinco por ciento) en todos los lentes con receta.

Descuento del 25% (veinticinco por ciento) en en lentes de contacto y audífonos.

Descuento del 20% (veinte por ciento) en lentes de Sol, excepto marca RayBan se aplica 15% de descuento.

Utilizá el beneficio en Óptica Americana.

DESCUENTO EN FARMACIA

Cobertura y beneficios generales de DESCUENTO EN FARMACIA

1 - Los presentes servicios se prestarán al titular de la tarjeta, dentro del ámbito territorial y de cobertura definidos en las Condiciones Generales de Asistencia.

2 - El descuento será de 40% del precio de lista de venta de los medicamentos del listado mencionado en la cláusula 5, con la excepción de los medicamentos listados en la cláusula 6.

3 - UA coordinara mediante terceros, para que una red de farmacias autorizadas preste el mentado beneficio. Sin perjuicio de ello, será de absoluta responsabilidad de UA el cumplimiento efectivo de este servicio y de todo lo derivado del mismo. UA garantizará el buen funcionamiento del servicio y responderá frente al Beneficiario en caso de cualquier falla o desperfecto en la prestación del mismo.

4 - Para contar con este beneficio, el Beneficiario deberá solicitar el medicamento deseado llamando al teléfono señalado. UA no asegura el cumplimentó de los plazos de entrega los días feriados no laborables o cuando el domicilio de entrega sea una zona de difícil acceso o de alta peligrosidad.

5 - El listado de la medicación ambulatoria cubierta por UA es la que está contenida en el Farmanuario Uruguay 2001 11ª Edición, editado por Farmanuario SRL, impreso en Agosto 2000, por Imprimex SA, salvo las limitaciones y exclusiones que se establecen en la cláusula 6. La aparición de una edición posterior a la 11ª no será tomada como listado de los medicamentos cubiertos hasta no mediar una decisión expresa de UA.

Exclusiones, no contarán con el descuento de 40% los siguientes productos:

6. 1. Productos con fin cosmético (incluye Dermatológicos)
6. 2. Dispositivos diagnósticos y terapéuticos
6. 3. Medios de contraste radiológicos y similares
6. 4. Productos de uso odontológico
6. 5. Tratamientos de la disfunción sexual masculina (ej.: sildenafil o [Viagra ®]).
6. 6. Tratamientos contraceptivos en la mujer o el hombre.

- 6.7. Tratamientos de la infertilidad en la mujer o el hombre y embarazos derivados del mismo.
- 6.8. Anestésicos
- 6.9. Antisépticos y desinfectantes
- 6.10. Vacunas.
- 6.11. Tratamientos del apetito y del sobrepeso (ej.:sibutramina [Reductil ®], orlistat [Xenical ®]).).
- 6.12. Tratamiento para dejar de fumar.
- 6.13. Otros que UA puede determinar.

7- Envío del Medicamento sin costo (supeditado al monto del pedido). Una vez que el Beneficiario se comuniqué telefónicamente deberá indicar cuál es el medicamento que solicita. UA le informará sobre el costo del medicamento, incluyendo el descuento de 40%., así como la disponibilidad en stock del mismo.

Si el medicamento solicitado se encuentre efectivamente en stock y el cliente desee adquirirlo, UA coordinará con el proveedor su envío al domicilio del Beneficiario sin costo alguno (supeditado al monto del pedido).

8- Envío en Montevideo: Si el Beneficiario solicita la entrega del medicamento en Montevideo, UA no podrá demorar en la entrega más de 24 horas contadas desde el momento en que se realizó la solicitud.

9- Envío al Interior: Si el Beneficiario solicita la entrega del medicamento en el Interior, UA consultará el tipo de receta que posee el Beneficiario.

Para recetas comunes: UA consultará al Beneficiario mediante que agencias de Ómnibus y transporte desea que se le envíe el medicamento por encomienda. UA se compromete desde que recibe el pedido, a no demorar más de 24 horas en despachar el medicamento en la encomienda seleccionada por el Beneficiario. Para receta verde y/o azul: el Beneficiario enviará por encomienda la boleta a la Terminal de Tres Cruces, donde será retirada por UA. Desde que la receta es retirada, UA no podrá demorar más de 24 horas en despachar el medicamento.

UA no será responsable por demoras o extravíos de la encomienda.

10- Para el caso que el medicamento solicitado sea de receta naranja, teniendo en cuenta que la normativa legal exige que el titular retire personalmente el medicamento, UA únicamente le comunicará al Beneficiario a que Farmacia de Montevideo deberá concurrir personalmente, para obtener el descuento.

11- Descuentos en Medicamentos: El Beneficiario contará con el descuento de hasta el 40% en los medicamentos que adquiera a través de este servicio.

Siempre que abone el timbre correspondiente a cada receta, salvo las recetas de Salud Pública por las que no se debe abonar timbre.

12- Exclusiones: No contarán con este servicio aquellos Beneficiarios que no cuenten con receta médica o no la entreguen al momento de recibir el medicamento en su domicilio.

SEGURO DE FIANZA DE ALQUILER CONDICIONES GENERALES DE POLIZA

I - DEFINICIONES

Aseguradora: MAPFRE MAPFRE URUGUAY COMPAÑIA DE SEGUROS S.A., entidad emisora de esta póliza que en su condición de Asegurador y mediante el cobro del premio, asume la Cobertura de los riesgos objeto de este contrato con arreglo a las condiciones de la póliza, y que en su actividad se halla sometida a la supervisión de la Superintendencia de Intermediación Financiera del Banco Central del Uruguay.

Tomador del Seguro: persona física o jurídica que cumpliendo con los requisitos exigidos suscribe con la Aseguradora el contrato de seguro a favor del Asegurado, y que se obliga personalmente al pago del premio.

Asegurado: es el arrendador del inmueble, según se define en el contrato de arrendamiento, a favor de quien se concede la cobertura prevista en estas Condiciones Generales de Contratación, quien podrá acumular la calidad de Tomador de Seguro.

Arrendador: es la persona física o jurídica propietaria o que arrienda el inmueble objeto del contrato de arrendamiento, cuyas obligaciones están definidas en las Leyes de Arrendamientos.

Arrendatario/Locatario: es la persona física o jurídica que mediante el pago de un alquiler adquiere la tenencia del inmueble objeto del contrato de arrendamiento, cuyas obligaciones están definidas en la Leyes de Arrendamientos y el Código Civil en cuanto corresponda.

Arrendamiento: es el contrato bilateral por el cual una de las partes se obliga a conceder a la otra, por tiempo determinado o no, la tenencia de un bien inmueble, mediante el pago de un alquiler.

Póliza – Contrato: conjunto de documentos que contienen las disposiciones reguladoras del seguro, y se compone por la Solicitud del seguro, las Condiciones Generales de Contratación, las Particulares y las Especiales, si las hubiera y sus respectivas modificaciones.

Carga: necesidad de obrar de acuerdo a lo previsto en la ley o el contrato, a los efectos de gozar de la cobertura de la Póliza, y cuya inobservancia determina la ausencia de dicha cobertura, respecto del riesgo de que se trate.

Premio: precio del seguro, incluyendo impuestos.

Indemnización: suma que la Aseguradora abona como consecuencia de la ocurrencia de un siniestro cubierto por la Póliza.

Deducible: cantidad de dinero establecida en las Condiciones Particulares de la Póliza que será detrída de la indemnización, siendo de cargo del Asegurado.

Riesgo: suceso incierto que no depende de la voluntad del Asegurado, Tomados y/o Beneficiario y cuya realización da lugar a la prestación de la Aseguradora. La aceptación del Seguro estará sujeta al análisis del riesgo.

Siniestro: todo evento cubierto por esta Póliza.

Suma asegurada: cantidad fijada en las Condiciones Particulares y que constituye el límite máximo de indemnización a pagar por la Aseguradora en caso de siniestro.

Interés moratorio: es la suma debida a causa de la impuntualidad en el cumplimiento de la obligación, que se generará a partir de la caída en mora.

Caducidad: es la pérdida del derecho al cobro de la indemnización en un siniestro concreto, como consecuencia de la inobservancia de una carga legal o contractual.

Expectativa del siniestro: se genera vencidos diez días corridos desde la fecha establecida en el contrato de arrendamiento para el pago del alquiler, hasta que se decrete el desalojo mediante sentencia judicial.

Análisis de crédito: antecedentes del solicitante, considerados a los efectos de la aceptación del seguro.

Gastos comunes ordinarios: erogaciones derivadas de los servicios y consumos de los bienes en condominio.

II – CONDICIONES GENERALES PARA TODAS LAS COBERTURAS.

1- DEL OBJETO DE SEGURO

El objeto del presente contrato es garantizar al Asegurado el resarcimiento de las pérdidas que sufra, derivadas del no cumplimiento por el Locatario del contrato de arrendamiento de inmueble objeto de este seguro, respetando las condiciones, coberturas y límites abajo discriminados.

2 – FORMAS DE CONTRATACIÓN DEL SEGURO

La cobertura básica y las adicionales son contratadas a primer riesgo absoluto.

3 – ÁMBITO GEOGRÁFICO

Este seguro podrá ser contratado para garantía de contratos de arrendamientos de inmuebles en todo el territorio de la República Oriental del Uruguay.

4 – COBERTURAS

4.1. COBERTURA BÁSICA

4.1. No pago de los alquileres

La cobertura básica garantizará al Asegurado, el resarcimiento por las pérdidas que sufra, como consecuencia del incumplimiento del contrato de arrendamiento por el Locatario, en razón del no pago de los alquileres.

4.1.1. Cualquier modificación contractual en los valores de los alquileres realizada durante la vigencia del Arrendamiento solo será indemnizable si fueren comunicadas, antes de una eventual expectativa de siniestro, y pagas las diferencias de prima correspondiente y siempre con la previa anuencia por escrito de la Aseguradora.

4.1.2. Si por ley se postergaren los vencimientos o se modificare la forma y el plazo acordados originalmente para el pago de alquileres, los plazos de vencimiento pasaran a ser aquellos que dichas leyes establezcan.

4.1.3. El valor del límite máximo de las garantías acompañara las alteraciones de valores, siempre que las mismas hubieran sido previamente pactadas en el contrato principal, debiendo ser paga oportunamente la respectiva diferencia de prima.

4.2. Perjuicios no indemnizables y Riesgos Excluidos

El presente seguro no garantiza, en ninguna situación, los perjuicios resultantes de:

a) Alquileres, cargos y demás coberturas contratadas por el Asegurado, a las cuales no tenga derecho según sentencia definitiva ejecutoriada.

b) Arrendamientos:

b.1. de lugares autónomos o de espacios para estacionamientos de vehículos;

b.2. de espacios destinados a publicidad;

b.3. de apart-hoteles, hoteles residenciales o equiparados,

b.4. por temporadas;

c) arrendamiento con destino a industria y comercio u otros destinos, en cualquiera de sus modalidades;

d) inexigibilidad del pago de los alquileres en virtud de leyes o decretos vigentes que impidan el ejercicio de las acciones pertinentes para su cobro, reduzcan o excluyan las garantías, incluso en caso de expropiación;

e) arrendamientos realizados en inobservancia de cualquier disposición establecida en la ley, decretos, reglamentos, resoluciones o normas emanadas de autoridades competentes;

f) ejercicio del derecho de retención del inmueble por el locatario, habilitado legalmente;

g) cualquier gasto de intermediación o administración inmobiliaria, vinculados a la relación de arriendo;

h) arrendamiento efectuado a socio o accionista del Tomador o Asegurado o a favor de otra persona en grado de parentesco por afinidad o consanguinidad con ellos hasta el segundo grado;

i) subarrendamientos;

j) cesión o préstamo del inmueble arrendado, total o parcialmente, que devengan de cualquier causa, aun verificadas después de la contratación del Seguro, y aunque haya habido consentimiento expreso del Asegurado, sin perjuicio de los derechos emergentes de las cesiones legales;

k) cualquier deterioro que devenga del uso normal del inmueble o daños causados por terceros, así como la desvalorización por cualquier causa o naturaleza;

l) incapacidad de pago, derivada de hechos de actos del poder público;

m) incapacidad de pago motivada por la contaminación radiactiva y/o exposiciones a radiaciones nucleares o ionizantes, aunque sean provocadas, desencadenadas o agravadas, directa o indirectamente por cualquier accidente nuclear, así como efectos primarios o secundarios de la combustión de cualquier materia nuclear;

n) incapacidad de pago derivada de actos de autoridades públicas, actos de hostilidad o de guerra, operaciones bélicas, revolución, rebelión, insurrección, confisco, tumultos, motines, huelgas, o actos relacionados o devengados de estos eventos;

o) radiación, contaminación por radioactividad por cualquier combustible nuclear; residuos nucleares o material de armas nucleares;

p) desmoronamiento, inundación, terremotos y erupción volcánica;

q) gastos con recomposición de cualquier trabajo artístico o con decoración, pinturas o grabaciones, sea en vidrios, puertas, paredes o muros;

r) lucros cesantes y otros perjuicios indirectos, aunque resulten de uno de los riesgos cubiertos;

s) indemnización a terceros por daños y perjuicios como consecuencia directa o indirecta de uno de los riesgos cubiertos;

t) daños en las redes hidráulicas y eléctricas o tejados cuya construcción no se encuentre de conformidad con las especificaciones y normas técnicas reglamentarias de la construcción;

u) daño moral,

v) daños causados por actos ilícitos, dolosos o por culpa grave equiparable al dolo realizado por el Asegurado o por su representante, aun los causados por los socios controladores, sus dirigentes y administradores legales, beneficiarios y sus respectivos representantes, en lo seguros contratados por personas jurídicas;

w) alquileres que no sean de cargo del inquilino como consecuencia de las acciones de rebaja establecidas conforme a las leyes de arrendamientos.

4.2.1. Salvo cuando se haya contratado las coberturas adicionales, tampoco estarán cubiertas las pérdidas derivadas de:

a) daños al inmueble provocados por el Arrendatario;

b) multas rescisorias;

c) cargos legales;

4.3. LIMITE MÁXIMO DE INDEMNIZACIÓN

La responsabilidad máxima de la Aseguradora queda limitada a un máximo de hasta 30 veces el importe del alquiler establecido en las Condiciones Particulares de la Póliza, el cual comprende los reajustes legales y aumentos que hubieran sido pactados en el contrato de arrendamiento.

5. DEDUCIBLE

5.1. Se deducirá de cada indemnización derivada de siniestro o adelantos, a título de participación obligatoria del Asegurado, un valor fijo o porcentaje de la misma conforme a los especificado en las Condiciones Particulares de la Póliza.

5.2. En los casos en que el asegurado comunique el incumplimiento del arrendatario a la Aseguradora luego del plazo de 60 días corridos contados a partir de acaecido el siniestro, el periodo a ser indemnizado se iniciará en la fecha de comunicación del evento, quedando el periodo anterior a cargo del Asegurado a título de participación obligatoria. Lo mismo ocurrirá en caso que omitiere colaborar con la Aseguradora a los efectos del inicio o seguimiento de las acciones judiciales.

6. ACEPTACIÓN, RENOVACIÓN Y VIGENCIA DEL SEGURO

6.1. ACEPTACIÓN

6.1.1 La Solicitud o modificación del contrato de seguro solamente podrá ser realizada mediante solicitud firmada por el Tomador del seguro y acuerdo de la Aseguradora.

6.1.2. La Aseguradora suministrará al Tomador la identificación del Análisis del crédito que individualice la propuesta recibida por la misma, indicando la fecha y hora de su recibo.

6.1.3. La Aseguradora se reserva el derecho de aceptar o rechazar el seguro, independiente de la ocurrencia del siniestro, 15 días contados a partir de la fecha de presentación de la Solicitud de seguro en la Aseguradora, sea para seguros nuevos o renovaciones, así como para modificaciones que impliquen modificación del riesgo.

6.1.4. La Aseguradora podrá solicitar al Tomador del préstamo que le proporcione documentos complementarios, para el análisis y aceptación del riesgo o de la modificación propuesta durante el plazo previsto para la aceptación.

6.1.5. En caso de solicitud de documentos complementarios 15 días referido en la cláusula 6.1.3 quedará suspendido, volviendo a correr a partir de la fecha en que sea entregada la documentación.

6.1.6. La ausencia de manifestación expresa de la Aseguradora dentro del plazo de 15 días contando a partir de la Solicitud o de la entrega de documentos complementarios, según sea el caso, implicará la aceptación automática del seguro, salvo que sea ilícito el objeto del seguro o si la Aseguradora probara que el proponente actuó con culpa o dolo.

6.1.7. Este seguro permanecerá vigente por el plazo estipulado en las Condiciones Particulares de la Póliza.

6.1.8. El inicio de la vigencia de la cobertura deberá coincidir con la fecha de aceptación de la Solicitud o con el inicio de vigencia del contrato de arrendamiento, siempre que sea expresamente acordado entre las partes.

6.1.9. En caso de no aceptación, la Solicitud del seguro será devuelta junto con una carta informando el motivo del rechazo.

6.1.10 El Asegurado, en cualquier momento, podrá suscribir una nueva Solicitud o solicitar la emisión de endoso, para modificar el límite de garantía contractualmente previsto, quedando a criterio de la Aseguradora la aceptación y el pago de la prima, si correspondiera.

6.2. VIGENCIA

VIGENCIA ANUAL En caso que el Tomador del seguro opte por la vigencia anual, una vez aceptado, este seguro podrá tener una vigencia de hasta 12 (doce) meses, conforme se contrató en la póliza, teniendo como inicio la fecha de aceptación de la Solicitud de seguro por la Aseguradora, o el inicio del contrato de arrendamiento, si éste fuera posterior. En todos los casos, deberá respetar el plazo de validez de la aprobación del análisis de crédito.

VIGENCIA PLURIANUAL

En caso que el Tomador opte por la vigencia plurianual, este seguro comenzará su vigencia a partir de la fecha de aceptación de la Solicitud por la Aseguradora, o a partir del inicio del contrato de arrendamiento, si esta fecha fuera posterior. En todos los casos deberá respetar el plazo de validez de la aprobación del análisis de crédito. La fecha de finalización del contrato de seguro se registrá por lo previsto en la póliza.

6.3 RENOVACIÓN

El seguro será de renovación automática por períodos anuales, independientemente de la vigencia pactada en el numeral anterior.

En caso de prórroga del contrato de arrendamiento por plazo indeterminado o en virtud de acto normativo, la cobertura del seguro solamente persistirá mediante aceptación de una nueva Solicitud por parte de la Aseguradora.

En la situación prevista en el párrafo anterior, se definirá un nuevo término para el contrato de seguro, con posibilidad de renovaciones posteriores, de acuerdo con la legislación vigente.

La renovación del seguro en caso de siniestro no es obligatoria, aún cuando el seguro tuviera vigencia anual (doce meses). El asegurado tendrá un plazo de 15 días corridos a partir de la fecha de la purga de la mora del arrendamiento o de la realización del acuerdo, aunque fraccionado, para presentar una Solicitud de seguro para emisión de nueva póliza con vistas al mantenimiento de la garantía.

7. OBLIGACIONES GENERALES DEL ASEGURADO

Constituyen obligaciones generales del Asegurado:

- a) Elaborar el contrato de arrendamiento de acuerdo con lo previsto en la Ley de Arrendamientos, en lo que fuera aplicable, así como de acuerdo con las eventuales orientaciones proporcionadas al respecto por la Aseguradora, o, en caso de arrendamiento vigente, enviar previamente a la aceptación del riesgo, copia autenticada del contrato de arrendamiento suscrito;
- b) Hacer que el contrato de arrendamiento opere en perfecta forma y vigencia legal;
- c) No realizar ninguna modificación al contrato de arrendamiento, sin previa y expresa anuencia por escrito de la Aseguradora, mientras este vigente la cobertura de esta póliza, so pena de pérdida del derecho de indemnización;
- d) No contratar otros seguros de fianza de arrendamiento para garantizar las obligaciones aseguradas por esta póliza;
- e) Reconocer a la Aseguradora, el derecho de comprobar la exactitud de sus declaraciones, comprometiéndose a facilitar, por todos los medios a su alcance, las verificaciones que se hicieren necesarias, dentro de la más estricta buena fe a la que se refiere el artículo 1291 del Código Civil, pudiendo exigirse los originales de cualquier documento que se relacionen con el seguro, examinar libros y proceder a las inspecciones que juzgue necesarias;
- f) Comunicar a la Aseguradora en forma fehaciente e inmediata a partir de que conozca o deba conocer, el hecho causante de las pérdidas indemnizables por este seguro, incluso expectativa de siniestro;
- g) Dar conocimiento a la Aseguradora en forma fehaciente y obtener de la misma el acuerdo de toda y cualquier decisión que implique un aumento de la pérdida en caso de expectativa de siniestro;
- h) El Asegurado no quedará exento del pago de la prima integral a la Aseguradora, en caso de expectativa de siniestro, durante la vigencia de la póliza.

8. PAGO DE LA PRIMA

Las primas del presente seguro serán calculadas con base en las tasas fijadas por la Aseguradora.

8.1. A cada periodo de vigencia del seguro se debe siempre por el Tomador el pago de la prima respectiva, sin perjuicio de que el contrato de arrendamiento pueda terminar antes de su vencimiento, por cualquier causa. La cancelación de la póliza requiere el consentimiento expreso del Asegurado.

8.2. En el contrato de arrendamiento el Asegurado y el arrendatario podrán prever que el pago de la prima del seguro sea de cargo de este último.

8.3. El Asegurado podrá efectuar el pago de las primas en caso de incumplimiento del arrendatario para que el plazo original del contrato de seguro sea restaurado.

8.4. En ausencia de pago de la prima dentro de los plazos previstos, el contrato de seguro será cancelado, excepto en el caso de ocurrencia de siniestro, en cuyo caso el importe de la prima debido será deducido de la indemnización.

8.5. En los seguros pagados en una cuota única, cualquier indemnización en virtud del presente contrato solamente pasará a ser debida luego que se haya pagado la prima, lo que debe realizarse, como máximo, antes de la fecha límite prevista con este fin, en el documento de cobro.

8.6. Podrá extenderse hasta el 30° (trigésimo) día desde la fecha de pago establecida en los recibos emitidos por la Aseguradora. Igual plazo regirá para el pago que sea consecuencia de cualquier endoso al contrato que suponga cobro adicional del premio.

8.7. Cuando la fecha límite para el pago de la prima al contado o de cualquiera de sus cuotas coincida con un día inhábil, el pago podrá ser efectuado el primer día hábil siguiente. La Aseguradora enviará el documento de cobro directamente al Tomador del seguro.

8.8. En caso de no pago de una de las cuotas en los seguros pactados mediante fraccionamiento de la prima, la Aseguradora retendrá el premio según la siguiente tabla:

TABLA DE TÉRMINOS CORTOS	% de Prima Anual	Relación a ser aplicada sobre la vigencia original para la obtención del plazo en días	% de Prima Anual
15 días	13	195 días	73
30 días	20	210 días	75
45 días	27	225 días	78
60 días	30	240 días	80
75 días	37	255 días	83
90 días	40	270 días	85
105 días	46	285 días	88
120 días	50	300 días	90
135 días	56	315 días	93
150 días	60	330 días	95
165 días	66	345 días	98
180 días	70	365 días	100

Para plazos no previstos en la tabla que antecede, deberá utilizarse un porcentaje correspondiente al plazo inmediatamente superior.

8.9. El Tomador del seguro o el Asegurado en su caso, podrán restablecer los efectos de la póliza por el período inicialmente contratado, siempre que reanuden el pago de la prima debida, dentro del plazo establecido en el artículo 8.6, siendo facultativo para la Aseguradora el cobro de Intereses equivalentes a los aplicados en el mercado financiero.

8.10. Al término del plazo establecido precedentemente, sin que ocurra la reanudación autorizada en el párrafo anterior, la póliza quedará cancelada, independientemente de cualquier interpelación judicial o extrajudicial.

8.11. Cuando los pagos de las primas se hagan por medio de cuotas, el no pago de la primera implicará la cancelación de la póliza, desde el inicio de la vigencia.

8.12. Cualquier pago en virtud del presente contrato solamente se efectuará en caso que la prima esté siendo pagada en sus respectivos vencimientos. Las eventuales cuotas a vencerse, a cualquier tipo, serán deducidas integralmente del importe de las indemnizaciones.

8.13. Configurada la falta de pago de cualquiera de las cuotas posteriores a la primera, el plazo de vigencia de la cobertura se ajustará en función de la prima efectivamente pagada, tomándose por base, como mínimo, la tabla de términos cortos.

8.14. Una vez restablecido el pago de la prima de las cuotas pactadas, más los cargos contractualmente previstos, quedará automáticamente restaurado el plazo de vigencia original de la póliza.

8.15. Si ocurriera un siniestro dentro del plazo de pago de la prima al contado o de cualquiera de sus cuotas, sin que haya sido efectuado, el derecho a la indemnización no se verá afectado.

9. DE LA EXPECTATIVA DE SINIESTRO

El Asegurado deberá comunicar a la Aseguradora inmediatamente luego del vencimiento del plazo de pago del alquiler y/o cargos previstos en la póliza, en los casos en que el arrendatario deje de pagarlos luego de los diez días corridos inmediatos al vencimiento de la fecha de pago fijada en el contrato de arrendamiento (artículo 55 parte final del Decreto - Ley N° 14.219).

9.1. El Asegurado se obliga, so pena de perder el derecho a una Indemnización, a disponer y ejecutar, en el tiempo debido, todas las medidas necesarias con el fin de minimizar las pérdidas, notificando inmediatamente a la Aseguradora.

9.2. El Asegurado deberá mantener a la Aseguradora en conocimiento del inicio y del avance de las acciones judiciales y seguir sus eventuales instrucciones, so pena de pérdida del derecho a percibir una indemnización.

9.3. Aunque las negociaciones y demás actos relativos a las acciones judiciales o procedimientos extrajudiciales con el arrendatario sean hechos por el Asegurado, la Aseguradora podrá asistir a dichas negociaciones, cuando lo juzgue conveniente. El Asegurado queda obligado a hacer y permitir que se haga cualquier acto que se vuelva necesario, o pueda ser exigido por la Aseguradora, con el fin de que se efectúe el cobro de la deuda. La intervención de ésta y los actos relativos a las negociaciones no pueden, en ningún caso, implicar mayor responsabilidad que las que constan en los límites previstos en las condiciones de la póliza.

10. SINIESTROS

El siniestro quedará configurado cuando la sede competente dicte el decreto inicial que ordena el desalojo.

11. LIQUIDACIÓN DEL SINIESTRO

11.1 - La Aseguradora efectuará la liquidación del siniestro en el plazo máximo de 30 (treinta) días corridos a contar del cumplimiento por parte del Asegurado de todas las exigencias solicitadas por ella.

11.2. - Los documentos necesarios en caso de siniestro a presentar por parte del Asegurado, bajo pena de caducidad de la prestación a cargo de la Aseguradora, son:

- i) escrito inicial, copia de la sentencia que decreta el desalojo y comprobación de la desocupación efectiva del inmueble;
- ii) copia del documento firmado en el momento de la entrega de las llaves, que deberá contener el importe de la deuda relativa a los alquileres y/o cargos legales, discriminados en rubros y meses a los que corresponda, así como la firma del arrendatario;
- iii) carta de comunicación del siniestro, dirigida al Departamento de Siniestros, discriminando las sumas no pagadas por el arrendatario;
- iv) recibo de pago de los alquileres (no original);
- v) copia del contrato de arrendamiento del inmueble;
- vi) informe mensual del avance de la acción;
- vii) recibo de encontrarse al día en el pago de la contribución inmobiliaria;
- viii) certificado de encontrarse al día en el pago del impuesto a la renta de los alquileres y cualquier otro documento que se requiriera para iniciar las acciones de intimación y desalojo o cualquier otra que correspondiere.

11.3. La Aseguradora podrá solicitar otros documentos en caso de duda fundada y justificable. En este caso, el plazo previsto en el artículo 13.1 se suspenderá y reiniciará a partir del día hábil posterior a aquel en que sean completamente atendidas las exigencias.

11.4. Transcurrido el plazo establecido de 30 (treinta) días corridos, con el cumplimiento por el asegurado de las exigencias, se deberá abonar la indemnización.

12. PAGO DE LA INDEMNIZACIÓN

12.1. El importe de la indemnización será pagado en caso de siniestro y será determinado por la sumatoria de los alquileres no abonados por el arrendatario, deduciendo cualquier importe efectivamente recibido a cualquier título, inclusive el valor del deducible y eventuales adelantos, observándose el límite máximo de responsabilidad prevista en estas Condiciones Generales.

12.2. Cualesquiera recuperaciones posteriores al pago de la indemnización serán prorrateadas entre el Asegurado y la Aseguradora, en la proporción de las fracciones garantizadas y no garantizadas de las pérdidas.

12.3. El pago de indemnización se efectuará en efectivo. En caso de cobertura por reparaciones, la Aseguradora podrá optar por la reparación de la cosa.

12.4. El patrocinio de los asegurados y los honorarios de abogados y costas judiciales serán de cargo de la Aseguradora. En caso que el arrendador designare un abogado, los honorarios de este último serán de su cargo, así como las costas aprobadas por la Aseguradora.

12.5. La responsabilidad de la Aseguradora cesa a partir de la fecha de la desocupación efectiva del inmueble con entrega de llaves.

13. ADELANTOS

La Aseguradora se obliga, sin perjuicio de las demás disposiciones de estas Condiciones Generales, a adelantar al Asegurado el importe de cada alquiler y/o cargo vencido y no pagado, descontando el deducible que deberá abonar el Asegurado y observando el límite máximo de responsabilidad, fijado en estas Condiciones Generales y expresado en la póliza, de acuerdo con los siguientes criterios:

a) El primer adelanto se hará en el plazo máximo de 30 (treinta) días a partir de la fecha de la presentación de la intimación de pago de los alquileres.

b) Los demás adelantos se harán sucesivamente, respetándose el orden de los vencimientos del pago de los alquileres.

13.1. La Aseguradora, sin perjuicio de lo dispuesto en los artículos anteriores, suspenderá la concesión de adelantos o tendrá el derecho de recuperar del Asegurado los adelantos efectuados, siempre que:

a) no sean atendidas posibles instrucciones, para proseguir las actuaciones judiciales;

b) queden las referidas actuaciones paralizadas por más de 30 (treinta) días, en virtud de omisión del Asegurado en la práctica de acto que le corresponda adoptar en el curso de la acción judicial;

c) no se cumplan las determinaciones judiciales para proseguir regularmente la acción judicial.

13.2. La concesión de adelantos no significa ni podrá ser invocada como reconocimiento formal o implícito de la existencia de cobertura. El Asegurado se obliga a devolver a la Aseguradora cualquier adelanto realizado si, posteriormente, se verificara la falta de cobertura del siniestro.

13.3. El Asegurado se obliga a devolver inmediatamente a la Aseguradora, una vez determinada la indemnización, cualquier exceso que le haya sido pagado a título de adelanto.

13.4. El Asegurado se obliga a devolver inmediatamente a la Aseguradora toda suma de dinero por los alquileres y demás rubros que perciba del arrendatario y que hubiera sido indemnizada por la Aseguradora.

13.5. El Asegurado se obliga a devolver a la Aseguradora, en caso de las acciones de reforma de plazo o clausura del desalojo, toda suma tarifada establecida por los artículos 51 y 52 del Decreto - Ley N° 14.219 y modificativas.

14. PÉRDIDA DE DERECHOS

Si el asegurado hiciere declaraciones inexactas u omitiere circunstancias que puedan influir en la aceptación de la Solicitud o en el valor de la prima, no gozará del derecho a la indemnización, sin perjuicio de estar obligado al pago de la prima vencida.

14.1. Si la inexactitud o la omisión en las declaraciones no resultara de mala fe del asegurado, la Aseguradora podrá:

14.1.1. En caso de no ocurrencia del siniestro:

a) cancelar el seguro, reteniendo, de la prima originalmente pactada, la parte proporcional al tiempo transcurrido; o

b) permitir la continuidad del seguro, cobrando la diferencia de prima que corresponda.

14.1.2. En caso de ocurrencia de siniestro sin indemnización integral:

- a) cancelar el seguro, luego del pago de la indemnización, reteniendo, de la prima originalmente pactada, más la diferencia que corresponda, la parte calculada proporcionalmente al tiempo transcurrido; o
- b) permitir la continuidad del seguro, cobrando la diferencia de prima que corresponda o deduciéndola del importe a ser indemnizado.

14.1.3. En caso de ocurrencia de siniestro con indemnización integral, cancelar el seguro, luego del pago de la indemnización, deduciendo del importe a ser indemnizado, la diferencia de prima que corresponda.

14.2. Además de los casos previstos por la Ley o estas Condiciones Generales, la Aseguradora quedará exenta de cualquier obligación derivada de esta póliza si:

- a) el siniestro se debiera a dolo del Asegurado o si la reclamación del mismo fuese fraudulenta o de mala fe;
- b) el Asegurado hiciera declaraciones falsas, inexactas u omisas, o por cualquier medio procurara obtener un beneficio ilícito de este seguro;
- c) durante la vigencia del seguro se produjere; modificación del riesgo, de manera de agravarlo aumentando la posibilidad de un siniestro, y el Asegurado no comunicara dicha circunstancia a la Aseguradora para adecuar la cobertura y recalcular la prima.

El Asegurado está obligado a comunicar a la Aseguradora, inmediatamente de tener conocimiento, cualquier hecho susceptible de agravar el riesgo cubierto, so pena de perder el derecho a la indemnización.

En caso de continuidad del contrato, la Aseguradora podrá cobrar la diferencia de prima que corresponda.

El Asegurado denunciará el siniestro a la Aseguradora, tan pronto como tome conocimiento del mismo y adoptará las providencias inmediatas para minimizar sus consecuencias, so pena de perder el derecho a la indemnización.

14.3. El Asegurado perderá el derecho a la indemnización si agravara intencionalmente el riesgo.

14.4. El Asegurado no presentara la documentación exigida por la Aseguradora para los accionamientos judiciales que correspondieren, o no prestare la debida colaboración para el seguimiento de dichos trámites judiciales incluyendo la concurrencia a las audiencias que fijare la justicia competente.

15. SUBROGACIÓN

Al abonar la indemnización, cuya carta de pago valdrá como instrumento de cesión, la Aseguradora quedará subrogada en todos los derechos y acciones que competan al Asegurado contra el arrendatario o terceros. El Asegurado no podrá llevar a cabo ningún acto que perjudique ese derecho, incluso ningún acuerdo o transacción sin la previa anuencia de la Aseguradora.

16. FINALIZACIÓN DEL CONTRATO

Este seguro podrá ser rescindido en cualquier momento, por las siguientes causas:

- a) por iniciativa del Asegurado, con presentación del acta de entrega de las llaves, más la declaración de inexistencia de deudas y/o daños al inmueble, donde la Aseguradora retendrá la prima calculada de acuerdo con la Tabla de Términos Cortos prevista en el artículo 8.8, iniciándose la cancelación en la fecha consignada en el acta de entrega de las llaves;
- b) por iniciativa de la Aseguradora, donde ésta retendrá de la prima la parte proporcional al tiempo transcurrido;
- c) automáticamente y de pleno derecho, independientemente de cualquier interpelación judicial o extrajudicial en los siguientes casos:
- d) Si el Asegurado no hiciese declaraciones verdaderas o completas u omitiese circunstancias de su conocimiento que pudiesen haber influido en la aceptación del seguro o en la determinación de su prima;

e) fallecimiento del arrendatario, sin perjuicio de lo dispuesto por el artículo 20 del Decreto - Ley N° 14.219 y sus modificativas;

f) culpa grave o dolo del Asegurado;

g) Si ocurriesen cualesquiera de las situaciones previstas en el artículo "Pérdida de Derecho", hipótesis en que no habrá restitución de prima eventualmente pagada.

17. RESCISIÓN POR FALTA DE PAGO

El contrato de seguro quedará asimismo rescindido de pleno derecho en caso de incumplimiento en el pago de la prima.

18. JURISDICCIÓN

Se establece la jurisdicción de los tribunales del domicilio del inmueble objeto del arrendamiento, para dirimir cualquier asunto derivado del presente contrato.

19. COBERTURAS ADICIONALES

Podrán contratarse, mediante el pago de prima adicional, las siguientes coberturas adicionales:

20.1. CARGOS LEGALES

Esta cobertura garantizará al Asegurado el resarcimiento en razón del no pago por parte del arrendatario de los siguientes cargos legales, los que podrán ser contratados en forma conjunta o individual:

a) Gastos comunes ordinarios;

b) Agua;

c) Electricidad;

d) Impuesto de puerta;

e) Gas por cañería.

20.1.1. Pérdidas no indemnizables y riesgos excluidos. La presente cobertura no garantiza, en ninguna situación las pérdidas resultantes de:

a) cargos que no sean legal o contractualmente exigibles al arrendatario;

b) los gastos comunes extraordinarios o los fondos de reserva;

c) intereses y demás cargos por incumplimiento o impuntualidad;

d) multa moratoria ocasionada por el Asegurado, así como la demora en la entrega de documentos que puedan influenciar en la aplicación de una multa, agravando el monto a ser indemnizado.

20.1.2. Límite Máximo de Responsabilidad

La responsabilidad máxima de la Aseguradora para cada una de las coberturas adicionales será la siguiente:

a) Gastos Comunes Ordinarios e impuesto de puerta: Hasta 24 (veinticuatro) veces el monto declarado en la póliza;

b) Agua, Electricidad y Gas por Cañería: hasta 12 (doce) veces el monto declarado en la póliza o los importes efectivamente consumidos, cuando sean menores al monto previsto en la póliza, para cada una de las coberturas.

La indemnización correspondiente a los cargos se deducirá de los respectivos límites máximos de responsabilidad.

La indemnización tomará en cuenta los importes efectivamente debidos por el arrendatario.

20.1.3. Deducible

Se deducirá de la indemnización de cada siniestro, a título de participación obligatoria del Asegurado, un monto que quedará establecido en las Condiciones Particulares de la Póliza.

20.1.4. Siniestro

El Asegurado deberá comunicar en forma fehaciente a la Aseguradora, inmediatamente de conocer el hecho causante de las pérdidas indemnizables por esta cobertura adicional.

Se exigirán para la liquidación del siniestro los siguientes documentos, de acuerdo con el (los) cargo (s) contratado (s) en la póliza:

- a) carta de comunicación, dirigida al Departamento de Siniestros, con discriminación de las sumas no pagadas por el arrendatario;
- b) documento emanado del condominio, donde se discriminen los rubros y montos de los gastos;
- c) recibo de agua;
- d) recibo de electricidad;
- e) recibo de gas.

La Aseguradora se obliga a adelantar al Asegurado el importe de los cargos legales contratados en la póliza, vencidos y no pagados, deduciendo el importe del deducible y observando el límite máximo de responsabilidad fijado para esta cobertura adicional, de acuerdo con los siguientes criterios:

- a) Los demás adelantos se harán, sucesivamente, en la fecha de vencimiento del plazo de pago del alquiler;
- b) Los cargos serán adelantados mensualmente al Asegurado, por el importe efectivamente debido por el arrendatario y deducidos del límite máximo de responsabilidad.

El importe de la indemnización será abonado al ocurrir el siniestro y será determinado por la sumatoria de los cargos legales no pagados por el arrendatario y cubiertos por la póliza de seguro, siendo deducidos cualesquiera importes efectivamente recibidos a cualquier título, incluso el valor del deducible y eventuales adelantos, observándose el límite máximo de responsabilidad, previsto en estas Condiciones Generales.

20.2. DAÑOS AL INMUEBLE

Esta cobertura adicional garantiza al Asegurado el resarcimiento por los daños provocados por el arrendatario al inmueble, o que le fueran imputables al mismo, siempre que dichos daños hayan sido reconocidos y su valor fijado por perito designado por la Aseguradora o por sentencia definitiva. En caso que opte por esta cobertura, el Asegurado deberá, antes de entregar el inmueble al arrendatario, realizar un inventario referente al estado de uso y conservación de los bienes cubiertos, describiendo sus condiciones, así como los daños que puedan existir. El original de este inventario, debidamente firmado por el arrendatario y por el Asegurado, deberá ser enviado a la Aseguradora, a los fines de la aceptación de la cobertura.

20.2.1. Bienes Cubiertos

Se consideran bienes cubiertos, a efectos de esta cobertura adicional, los bienes fijados a la estructura del inmueble, con naturaleza definitiva, y/o que formen parte integral de sus construcciones.

20.2.2. Pérdidas no indemnizables y riesgos excluidos

Esta cobertura adicional no garantiza:

- a) daños derivados del uso normal del inmueble;
- b) daños derivados de las modificaciones realizadas al inmueble;
- c) daños u obstrucciones ocurridos en cañerías hidráulicas y cableadas, por uso o desgaste;
- d) daños causados por la acción paulatina de temperatura, humedad, infiltración y vibración, así como contaminación derivada de cualquier causa;
- e) daños derivados de hechos de la naturaleza o de caso fortuito o fuerza mayor;
- f) daños derivados de la acción de insectos y animales dañinos;

- g) daños a la pintura del inmueble y/o empapelados, cualquiera que sea la causa;
- h) desmoronamiento total o parcial del inmueble, derivado de cualquier causa;
- i) desvalorización del inmueble por cualquier causa o naturaleza;

- j) daños derivados de incendio y/o explosión de cualquier causa o naturaleza;
- k) daños físicos o materiales constatados antes de la entrega del inmueble al arrendatario y que consten en el inventario referente al estado de uso y conservación del inmueble, el que será parte integrante del contrato de seguro;
- l) jardines, árboles o cualquier tipo de plantación;
- m) daños causados por terceros;
- n) daños derivados de cualquier causa a la piscina y/o a sus instalaciones, así como gastos de su conservación y limpieza;
- o) hurto y/o apropiación indebida, derivada de cualquier causa, especialmente a los bienes accesorios anexos a la estructura del inmueble;
- p) gastos de limpieza del inmueble.

20.2.3. Límite máximo de responsabilidad

La responsabilidad máxima de la Aseguradora en esta cobertura adicional, en caso de pago de la indemnización de siniestro, se limita hasta 3 veces el importe del alquiler mensual vigente en el momento de desocupación del inmueble por el arrendatario.

20.2.4. Deducible

Se deducirá de la indemnización de cada siniestro, a título de participación obligatoria del Asegurado, un monto que se establecerá en las Condiciones Particulares de la Póliza.

20.2.5. Siniestro

En caso que el inmueble presente daños causados por el arrendatario, el Asegurado deberá comunicar el hecho a la Aseguradora y enviar como mínimo 2 presupuestos detallados con precios especificados, con fines de fijación del valor de los respectivos daños, por perito designado por la Aseguradora, en el plazo máximo de 30 días a partir de la desocupación del inmueble. Deberá enviar el original del inventario, debidamente firmado por el arrendatario, con la identificación de todos los daños constatados.

20.2.5.1. Quedará a criterio de la Aseguradora la realización de inspección, antes de la liberación de las reparaciones, en 7 días hábiles a contar de la fecha de presentación de los presupuestos, indemnización que será pagada en el plazo máximo de 15 días corridos desde la presentación de las facturas de las reparaciones. La Aseguradora tendrá la facultad de disponer la ejecución de las reparaciones indemnizables por empresas contratadas por la misma.

21. Domicilio constituido

El tomador del seguro y el asegurado constituyen domicilio especial a todos los efectos administrativos o judiciales que emerjan del presente contrato, en el denunciado en la Solicitud de seguro, o en el último comunicado fehacientemente a la Aseguradora.

20.3 MULTA POR RESCISIÓN CONTRACTUAL.

Esta cobertura adicional garantiza al Asegurado el pago de multas por rescisión anticipada del contrato cuando ocurriere mediante entrega de llaves o cuando ocurriere el abandono del inmueble, pero antes de recibir la citación, cuando dicha multa esté prevista en el contrato.

20.3.1 Límite Máximo de Indemnización

La responsabilidad máxima de la Aseguradora en esta cobertura adicional, en caso de pago de la indemnización de siniestro, se limita hasta 3 veces el importe del alquiler mensual vigente en el momento de desocupación del inmueble por el arrendatario.

La indemnización que se paga será proporcional al período que transcurre entre la entrega efectiva del inmueble y el plazo previsto para el término del contrato.

20.3.2 Deducible

Se deducirá de la indemnización de cada siniestro, a título de participación obligatoria del Asegurado, un monto que se establecerá en las Condiciones Particulares de la Póliza.

20.4 PINTURA INTERNA DEL INMUEBLE

La presente cobertura adicional garantizará al asegurado el resarcimiento de los daños causados por el Arrendatario por la pintura interna del inmueble y que reconocidos y evaluados por perito designado por la aseguradora o por sentencia judicial.

20.4.1. Obligaciones del asegurado

Para la aceptación de esta cobertura, el inmueble objeto del contrato debe ser entregados al Arrendatario con pintura nueva, debidamente informado, debiendo constar en el contrato previsión expresa de la restitución del inmueble también con pintura nueva.

20.4.2. Límite Máximo de Indemnización

La responsabilidad máxima de la Aseguradora en esta cobertura adicional, en caso de pago de la indemnización de siniestro, se limita hasta 3 veces el importe del alquiler mensual vigente en el momento de desocupación del inmueble por el arrendatario.

20.4.3. Siniestro

El asegurado deberá presentar, con un plazo máximo de 5 (cinco) días luego de recibir la propiedad, el informe discriminado de los eventuales daños verificados en la realización de la pericia final, y 2 (dos) presupuestos detallados con precios especificados para la realización de la pintura, bajo pena de perder el derecho a la indemnización.

Queda a criterio de la aseguradora la realización de una pericia antes de la autorización para las reparaciones, hasta 10 (diez) días a partir de la fecha de recepción de los presupuestos. La puesta en marcha de los servicios podrá ser realizada por los proveedores que disponga la Aseguradora, o por otros que fueren elegidos por el Asegurado, debiendo los Asegurado formalizar la solicitud de autorización por parte de la Aseguradora antes de que se concreten las reparaciones, bajo pena de perder el derecho al reembolso.

GARANTÍA DE USO FRAUDULENTO DE TARJETA DE CRÉDITO:

Uruguay Asistencia S.A. indemnizará al Beneficiario con las cantidades (intereses incluidos) que este tenga que pagar por ser el responsable, ante los emisores de su tarjeta, por el uso fraudulento de la misma, durante las 24 horas anteriores a la notificación de su pérdida o robo a los emisores de la tarjeta. Asimismo, Uruguay Asistencia S.A. indemnizará al Beneficiario con el coste (de producirse) de reemplazar la tarjeta perdida o robada, no clonada.

Cobertura de tarjeta perdida o robada:

Uruguay Asistencia S.A., durante la vigencia de la tarjeta de crédito, indemnizará al Beneficiario por un importe máximo de \$4000 (cuatro mil pesos uruguayos) por evento, con un límite máximo por año de \$16.000 (dieciséis mil pesos uruguayos). El Beneficiario abonará como franquicia, los primeros \$1.000 (un mil pesos uruguayos).

Exclusiones Generales:

A) Condiciones

La responsabilidad de Uruguay Asistencia con esta cobertura está condicionada:

- Al adecuado cumplimiento por parte del Beneficiario de los términos y condiciones generales contenidas en la cobertura, o notificadas al Beneficiario con posterioridad por Uruguay Asistencia. S.A. y siempre y cuando el Beneficiario proporcione toda la información solicitada por Uruguay Asistencia S.A., para una correcta y precisa preparación de la base de datos.
- A la conformidad por parte del Beneficiario con todas las instrucciones, términos y condiciones de emisión de sus tarjetas efectuadas por los emisores de las mismas. Por esta razón, URUGUAY ASISTENCIA S.A. no será responsable de pagos derivados de quejas y reclamaciones, cuando los emisores de las tarjetas determinen

que el Beneficiario no ha cumplido con lo estipulado, siendo la decisión final de los emisores.

- A la notificación de la pérdida o robo de las tarjetas antes de transcurridas 24 horas desde el momento en que se detecte su falta, tanto a los emisores como a la policía, siendo requisito inexcusable la presentación de una copia de la denuncia indicando la fecha y hora exacta de la ocurrencia del hecho.
- A la conformidad por parte del Beneficiario a Uruguay Asistencia S.A. cargue el importe de los adelantos de fondos (ya sea en forma de dinero en efectivo, o mediante abono de facturas de hotel, billetes de avión, etc.) en cualquiera de las tarjetas de que disponga el Beneficiario, siempre y cuando dicho adelanto no sea devuelto dentro del plazo acordado entre Uruguay Asistencia S.A. y el Beneficiario.
- El envío de toda la documentación relativa a un evento en un plazo de tiempo no superior a 3 meses desde que se realizó la notificación de pérdida o robo.

B) Límites de la Responsabilidad

Uruguay Asistencia S.A. no es responsable del pago derivado de:

- Reclamaciones superiores a \$16.000 por pérdida o robo de tarjetas durante el período de tiempo anterior a la notificación a los emisores (cobertura máxima de \$4.000 por tarjeta y por siniestros)
- Reclamaciones superiores a \$2.000 por pérdida o robo de las tarjetas, en el caso de que el PIN (número de identidad personal) hubiese sido utilizado.

C) Exclusiones

No está cubierto:

- La responsabilidad del Beneficiario ante el emisor de la tarjeta en caso de uso indebido de la misma por el propio Beneficiario o por un tercero residente en su domicilio.
- Los importes adelantados, ya sea en forma de dinero en efectivo, mediante abono de factura de hotel o billetes para regresar a su domicilio.
- Las coberturas del servicio incluyen únicamente los eventos contemplados en la misma, por lo que cualquier gasto o perjuicio no mencionando expresamente en los citados eventos no es objeto de indemnización.
Con carácter general a todas las garantías y coberturas, quedan excluidas de la garantía objeto del presente contrato las consecuencias de los hechos siguientes:
- Los causados directa o indirectamente por la mala fe del Beneficiario.
- Los fenómenos de la naturaleza de carácter extraordinario tales como inundaciones, terremotos, desprendimientos, corrimientos de tierra, erupciones volcánicas, tempestades ciclónicas atípicas, caídas de cuerpos siderales y aerolitos, y en general cualquier fenómeno atmosférico, meteorológico, sísmico o geológico de carácter extraordinario.
- Hechos derivados de terrorismo, motín o tumulto popular.
- Hechos o actuaciones de las Fuerzas Armadas o de las Fuerzas y Cuerpo de Seguridad en tiempo de paz.
- Las guerras, con o sin declaración previa, y cualesquiera conflictos o intervenciones internacionales con uso de la fuerza o coacción.
- Los derivados de la energía nuclear radiactiva.

PROTECCIÓN DE COMPRAS

Coberturas y beneficios generales:

Tendrá la consideración de Beneficiario, la persona física, titular de la tarjeta de crédito. La presente cobertura se extiende para cubrir los Bienes adquiridos con la tarjeta de crédito y situados en la República Oriental del Uruguay, por el plazo de treinta (30) días a partir de la fecha de compra de los bienes o de la fecha de entrega de dichos bienes si ésta es posterior a la fecha de compra.

Los titulares de las Tarjetas de Crédito cubiertas por la presente serán indemnizados con arreglo a las condiciones de la misma por los bienes adquiridos para su uso personal y abonados con cargo a la citada tarjeta de la manera que a continuación se expresa:

- En caso de robo: el precio de compra de los bienes adquiridos
- En caso de daño accidental: los gastos de reparación de los bienes adquiridos (incluso el coste del desplazamiento del reparador) o el precio de compra de los bienes adquiridos si no son reparables o si los gastos alcanzan o sobrepasan el precio de los mismos.

Limitaciones:

- Los límites máximos de indemnización a pagar a cada Beneficiario a consecuencia de la garantía otorgada son los siguientes:
 - o \$6.000 (seis mil pesos uruguayos) por robo
 - o \$6.000 (seis mil pesos uruguayos) por daño
 - o \$30.000 (treinta mil pesos uruguayos) por año para titular de la tarjeta garantizada.
- En el caso de bienes adquiridos en pago parcial con la tarjeta, el límite total de responsabilidad se prorrateará basándose en el porcentaje del pago parcial con respecto a la totalidad del precio de compra.
- En las reclamaciones por artículos que formen parte de un par o juego se abonará la totalidad del precio de compra del par o juego sujeto al primer punto del presente apartado, siempre y cuando los artículos no puedan utilizarse y reemplazarse por separado.

Obsequio:

Los terceros que hubiesen recibido como obsequio Bienes Cubiertos por parte de los Beneficiarios serán indemnizados por la rotura de los citados Bienes, a condición de que la rotura ocurra durante el período de validez de la cobertura y dentro de los treinta (30) días a contar desde la fecha de compra de los mismos y que la declaración del siniestro haya sido realizada por el Titular de acuerdo con los requisitos de la presentes condiciones generales.

Exclusiones generales.

La presente cobertura solamente garantizará el excedente de los primeros \$600 (seiscientos pesos uruguayos) de casa incidente.

Con carácter general a todas las garantías y coberturas, quedan excluidos de la garantía objeto del presente contrato las consecuencias de los hechos siguientes:

- Los causados directa o indirectamente por la mala fe del beneficiario, por su participación en actos delictivos, o por sus acciones dolosas, gravemente negligentes o de imprudencia temeraria. Tampoco son objeto de cobertura las consecuencias de las acciones del beneficiario en estado enajenación mental o bajo tratamiento psiquiátrico.
- Los fenómenos de la naturaleza de carácter extraordinario tales como inundaciones, terremotos, desprendimientos, corrimientos de tierra, erupciones volcánicas, tempestades ciclónicas atípicas, caídas de cuerpos siderales y aerolitos, y en general cualquier fenómenos atmosférico, meteorológico, sísmico o geológico de carácter extraordinario.
- Hechos derivados de terrorismo, motín o tumulto popular

- Hechos o actuaciones de las fuerzas armadas o de las fuerzas y cuerpos de seguridad en tiempos de paz.
- Las guerras, con o sin declaración previa, y cualesquiera conflicto o intervenciones internacionales con uso de la fuerza o coacción.
- Los daños causados por los efectos debidos a reacciones o transmutaciones nucleares, cualesquiera que sea la causa que las produzca.
- Las simples pérdidas o extravíos.
- Los daños causados por desgaste o deterioro paulatino como consecuencia del uso o funcionamiento normal, erosión, corrosión oxidación, polillas, insectos, humedad, o acción del calor o del frío u otra causa que origine un deterioro gradual.
- Los daños causados por vicios, defecto de fabricación o avería mecánica o eléctrica del bien cubierto.
- Los daños causados por un proceso de limpieza, tinte, reparación o restauración.
- Los robos o daños a bienes cubiertos en el transcurso de su transporte, traslados o desplazamiento por el vendedor o sus encargados.
- Robo de o en Vehículos de motor.

Además de las anteriores exclusiones no dará cobertura a los daños físicos a:

- Dinero en metálico o su equivalente, cheques de viaje, billetes de transporte, cupones de gasolina, tickets u otros instrumentos negociables.
- Vehículos a motor.
- Animales o plantas vivas.
- Joyas y piedras preciosas.

Eventos o Siniestros:

- Para tener derecho a indemnización, el beneficiario tendrá que enviar por escrito en plazo máximo de 15 (quince) días después de la fecha de dichos daños, una notificación del siniestro con la siguiente información y documentación:
 - o Datos del Beneficiario: nombre, apellidos, dirección, teléfono, número de identificación y número de tarjeta de crédito.
 - o Datos del evento o siniestro: fecha de ocurrencia, hora, lugar y descripción del siniestro.
 - o Información sobre coberturas que puedan amparar esta asistencia. Debe de especificar si existen o no coberturas que puedan cubrir esta asistencia, y en caso afirmativo proveer información sobre la cobertura y número de contrato.
 - o Original del justificante de compra del establecimiento donde se realizó la adquisición (con fecha y precio) del bien cubierto.
 - o Original del justificante de pago con la tarjeta de crédito.
 - o En caso de robo: original de la denuncia de la policía.
 - o En caso de daño accidental: original del presupuesto de reparación y fotos de daños sufridos por el bien cubierto.
- El Beneficiario deberá conservar el objeto dañado, para que el daño pueda ser evaluado por un experto y posteriormente el bien sea reparado o indemnizado, según corresponda.
- Dicha notificación debe de hacerse por correo a la siguiente dirección: Rincón 487 oficina 610, Montevideo – Uruguay.
- Transcurrido el plazo de quince (15) días sin haber notificado el siniestro a Uruguay Asistencia S.A., se perderá la cobertura ofrecida por esta cobertura.
- Para cualquier consulta referente al siniestro, el beneficiario puede ponerse en contacto con protección de compras a través del siguiente número de teléfono: 08001911

- A petición de Uruguay Asistencia S.A., el titular de la tarjeta debe enviar por cuenta propia, los bienes dañados sobre los que se efectúe la reclamación a la dirección indicada por aquella.
- Las reclamaciones así formuladas se resolverán, por decisión exclusiva de Uruguay Asistencia S.A., reemplazando, reparando o reconstruyendo los bienes dañados o ingresando en la cuenta de la Tarjeta un importe en ningún caso superior al precio de compra, sujeto siempre a limitaciones.
- Colaborar en la más correcta tramitación del siniestro, comunicando a Uruguay Asistencia S.a. en el plazo más breve posible, cualquier notificación judicial, extrajudicial o administrativa que llegue a su conocimiento y esté relacionada con el siniestro.
- Facilitar a Uruguay Asistencia S.a., toda clase de informaciones sobre las circunstancias y consecuencias del siniestro, además de la información complementaria que aquella solicitaste. El incumplimiento de este deber de información dará lugar a la pérdida del derecho a la indemnización en el supuesto de que hubiese concurrido dolo o culpa grave.
- Aportar los justificantes. Recibos, certificados y denuncias que justifiquen tanto la ocurrencia de hechos amparados bajo esta cobertura como el haber incurrido en gastos reembolsables bajo la misma.
- En cualquier caso no deberán negociar, admitir ni rechazar reclamaciones de terceros perjudicados relativas al siniestro, salvo con autorización expresa de Uruguay Asistencia S.a.

EXTENSIÓN DE GARANTÍA DE ELECTRODOMÉSTICOS:

Términos y condiciones:

Beneficiario: tendrá consideración de Beneficiario, la persona física Titular de la Tarjeta de Crédito así como cualquier Titular adicional cuyo nombre aparezca en la tarjeta de crédito.

Producto Cubierto: Las presentes coberturas se extiende a los productos electrodomésticos comprados en el Uruguay y abonados por el Titular con la Tarjeta y con garantía del fabricante o vendedor de hasta 2 años, siempre que el titular de la tarjeta haya abonado la totalidad de la compra con la misma. Esta cobertura incluye las compras realizadas online, salvo que éstas se excluyan con la misma. Esta cobertura incluye las compras realizadas online, salvo que estas se excluyan expresamente. Para determinadas compras calificadas, la extensión de garantía duplicará el período de Garantía y la cobertura del Fabricante o Vendedor. La cobertura será automáticamente sin necesidad de registrar la compra. Esta cobertura no será de aplicación si la garantía del fabricante o vendedor excede de dos años.

Duración de la cobertura: La extensión de garantía tiene vigencia desde el momento en que expire la garantía del fabricante o vendedor y durante un período equivalente al de la garantía original. Esta garantía es independiente y en ningún caso reemplaza la garantía original del fabricante o del vendedor y es independiente de la garantía exigida por ley. En consecuencia, ni el fabricante ni el vendedor asumen responsabilidad alguna derivada de esta cobertura.

COBERTURA DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA DE ELECTRODOMÉSTICOS:

Avería del Producto:

Si durante el período de vigencia de la cobertura del producto debe ser reparado o sustituido por una fallo mecánico, eléctrico o electrónico durante su uso normal, según la forma descrita en las instrucciones del fabricante, Uruguay Asistencia S.A. podrá optar por hacerse cargo

del coste de la mano de obra y de los repuestos nuevos que sean necesarios para restablecer en las condiciones normales de funcionamiento del producto o bien, por hacerse cargo del coste de reemplazar el producto por otro de similar características.

El límite de esta cobertura es el precio de compra del producto para electrodomésticos, mayores a \$1500 (mil quinientos pesos) abonando con la tarjeta Visa de Pronto! según lo reflejado en el recibo de compra, hasta un máximo de \$10.000 (diez mil pesos uruguayos) por producto y un total de \$12.000 (doce mil pesos uruguayos) por tarjeta y año. Esta garantía no incluye los gastos de transporte y entrega del producto reparado o sustituido y tienen una franquicia de \$500 (quinientos pesos uruguayos) por evento.

Pérdida total del producto:

En el caso de pérdida total del producto, Uruguay Asistencia S.a. se hará cargo del coste de la menor de las siguientes cantidades:

- El precio de compra del producto abonado con la tarjeta, según lo reflejado en el recibo de compra, hasta un máximo de \$1.500 (un mil quinientos pesos uruguayos) por producto y un total de \$2000 (dos mil pesos uruguayos) por tarjeta y año
- El coste de reemplazar el producto por otro de similares características, hasta un máximo de \$10.000 (diez mil pesos uruguayos) por producto y un total de \$12.000 (doce mil pesos uruguayos) por tarjeta y año. Esta garantía no incluye los gastos de transporte y entrega del producto sustituido.

El beneficiario debe contar con la autorización de Uruguay Asistencia S.A. antes de reaarar o reemplazar el producto. En el caso de que no se haya producido esta comunicación antes de reemplazar o reparar el producto a Uruguay Asistencia S.A. podrá denegar la cobertura. Los gastos de diagnóstico y desmontaje del producto serán por cuenta del beneficiario, siempre que la avería del producto no se encuentre cubierta por garantía original del Fabricante o vendedor.

La falta de comunicación del siniestro a Uruguay Asistencia S.A. en el tiempo y forma establecidos, así como el no cumplimiento del procedimiento e instrucciones detallados en el apartado V "siniestros", producirá el rechazo de la cobertura por parte de Uruguay Asistencia S.A.

Exclusiones / Limitaciones:

No son objeto de cobertura las consecuencias de los hechos siguientes:

- Los causados directa o indirectamente por la mala fe del beneficiario, por su participación en actos delictivos, o por sus acciones dolosas, gravemente negligentes o de imprudencia temeraria. Tampoco son objeto de cobertura las consecuencias de las acciones del beneficiario en estado enajenación mental o bajo tratamiento psiquiátrico.
- Los fenómenos de la naturaleza de carácter extraordinario tales como inundaciones, terremotos, desprendimientos, corrimientos de tierra, erupciones volcánicas, tempestades ciclónicas atípicas, caídas de cuerpos siderales y aerolitos, y en general cualquier fenómenos atmosférico, meteorológico o sísmico de carácter extraordinario.
- Los daños causados por desgaste o deterioro paulatino como consecuencia del uso o funcionamiento normal, erosión, corrosión oxidación, polillas, insectos, humedad, o acción del calor o del frío u otra causa que origine un deterioro gradual.
- Los daños causados por un proceso de limpieza, tinte, reparación o restauración
- Las simples pérdidas o extravíos.
- Hechos derivados de terrorismo, motín o tumulto popular.

- Las guerras, con o sin declaración previa, y cualesquiera conflicto o intervenciones internacionales con uso de la fuerza o coacción.
- Los derivados de la energía nuclear radiactiva.
- Daños o pérdidas corporales o materiales ocasionados a terceros tanto de manera voluntaria como involuntaria, así como los correspondientes gastos de defensa y/o costas judiciales en los que se pudiera incurrir.

Además de las anteriores exclusiones no se cubrirán los daños causados a:

- Dinero en metálico o su equivalente, cheques de viaje, billetes de viaje, otros objetos negociables, lingotes de metales preciosos, propiedades filatélicas o numismáticas, pasaportes y cualquier otro documento de identidad, y en general cualquier documento o valores en papel.
- Joyas y piedras preciosas.
- Automóviles, sus motores, su equipamiento y accesorios, incluyendo dispositivos de comunicación exclusivos para su uso de vehículos.
- Medios de navegación aérea
- Medios de navegación marítima.
- Edificios, cualquier objeto adjunto a, incluido en o de algún modo dependiente de la tierra, el suelo, el edificio o cualquier otra estructura permanente.
- Animales o plantas vivas
- Productos consumibles y/o perecederos
- Productos usados, reconstruidos o hechos a medida
- Productos destinados a, adquiridos o utilizados para negocio o uso comercial.

Tampoco estarán cubiertos los siguientes gastos:

- Gastos de diagnóstico de la avería o reparación del producto cuando ésta no se cubra.
- Cualquier gasto de transporte y/o entrega
- Cumplimiento de compromisos de entrega en un tiempo determinado, aunque el compromiso se encuentre establecido en la garantía del fabricante o vendedor.
- Garantías de producto como "rotura de vidrios" o producto de "satisfacción garantizada".
- Servicios profesionales, como laborales de mantenimiento, reparación o instalación de productos, bienes o propiedades, así como consejo profesional de cualquier tipo.
- Los que no se hayan reclamado antes de 3 años desde la ocurrencia del siniestro.